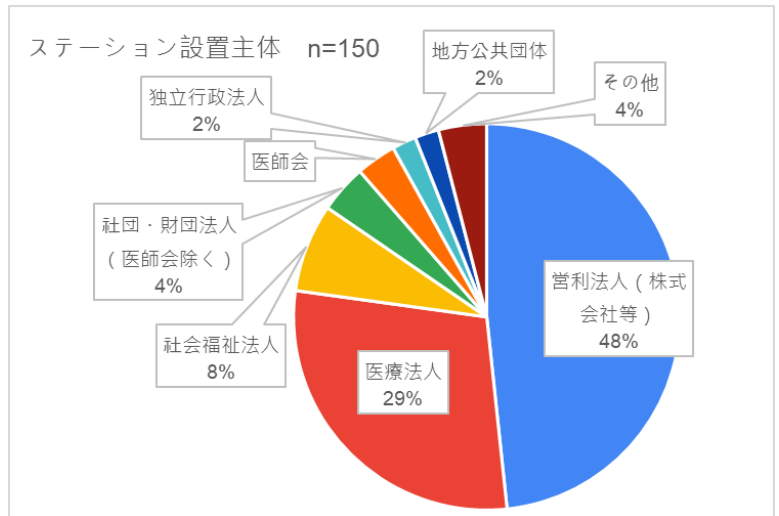


2024年度 訪問看護実態調査結果概要

I ステーションの概要

1) ステーションの設置主体

設置主体	数
営利法人（株式会社等）	72
医療法人	43
社会福祉法人	11
社団・財団法人（医師会除く）	6
医師会	5
独立行政法人	3
地方公共団体	3
その他	6
計	149



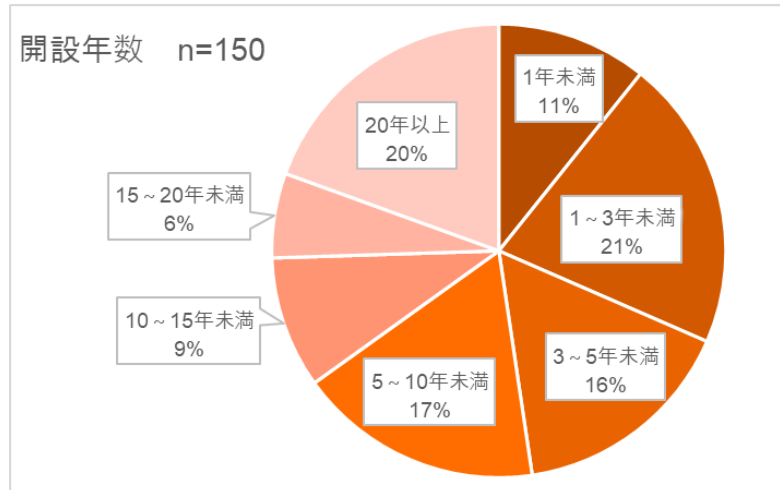
2) 併設施設（複数回答）

施設種類	数
指定居宅介護支援事業所	66
ヘルパーステーション	65
病院、診療所	58
有料老人ホーム	44
介護老人保健施設	24
通所介護（デイサービスセンター）	18
介護老人福祉施設	12
定期巡回・随時対応型訪問看護サービス	10
グループホーム	7
通所リハビリテーション	7
介護医療院	6
看護小規模多機能型居宅介護	6
サービス付高齢者向け住宅	5
小規模多機能型居宅介護	4
相談支援事業所	3
就労継続支援	3
ケアホーム	3
訪問入浴	2
訪問リハビリテーション	2
その他	5
併設なし	28

その他：発達支援センター、メディカルフィットネス、地域包括支援センター、高齢者対応賃貸住宅

3) 開設年数

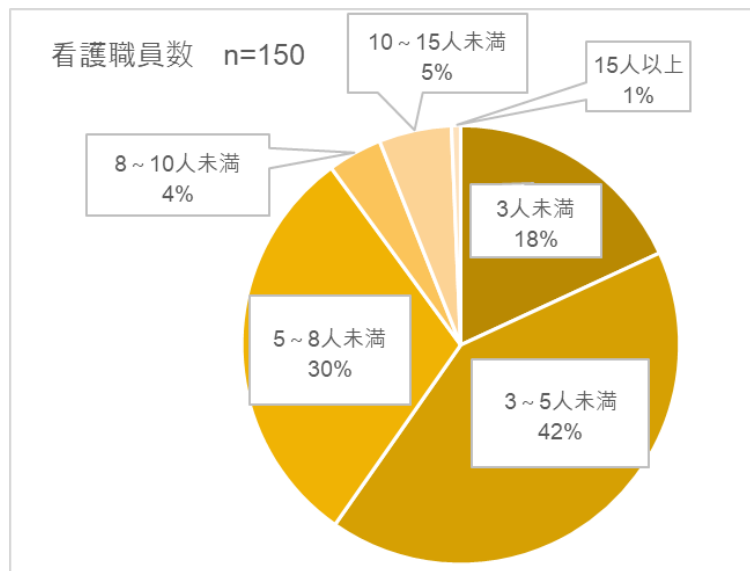
開設年数	数
1年未満	16
1～3年未満	31
3～5年未満	24
5～10年未満	26
10～15年未満	14
15～20年未満	9
20年以上	29
計	149



4-①) 看護職員数 (常勤換算)

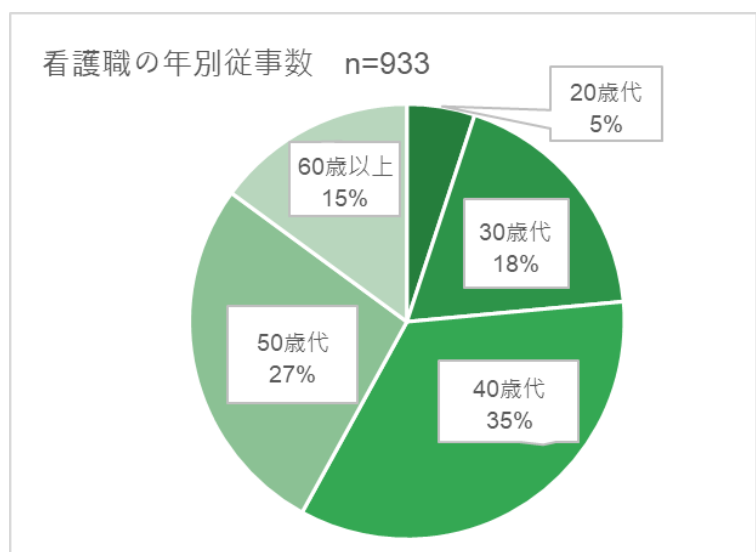
看護職員数 (常勤換算)	S T数
3人未満	27
3～5人未満	62
5～8人未満	45
8～10人未満	6
10～15人未満	8
15人以上	1
計	149

1カ所あたり常勤換算数	4.98
-------------	------



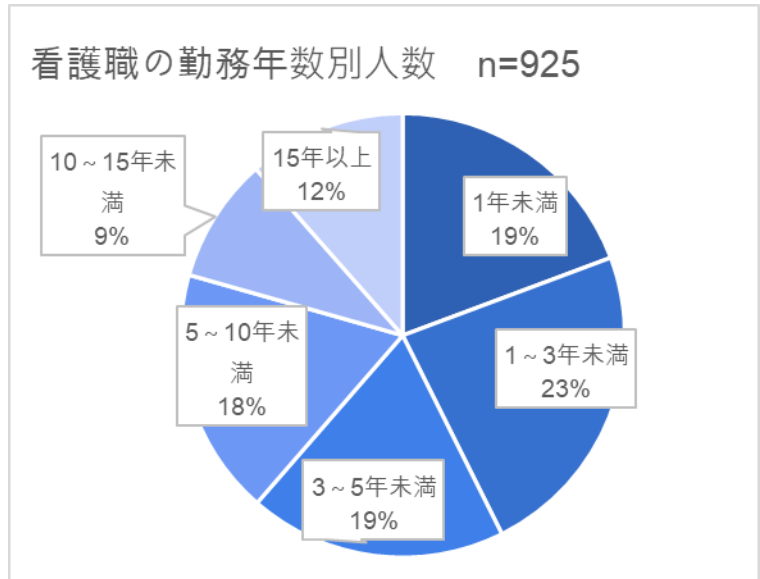
4-②) 看護職員の年代別人数

看護職員の年代	数
20歳代	47
30歳代	172
40歳代	321
50歳代	252
60歳以上	139
計	931



4-③) 看護職員の勤務年数別人数

看護職員勤務年数	数
1年未満	178
1～3年未満	215
3～5年未満	173
5～10年未満	166
10～15年未満	84
15年以上	106
計	922



5) 専門性の高い看護職の配置状況

認定看護師 (A過程)

	認定看護師数 (A過程)
1人	9
2人	1
いない	139
計	149

特定行為研修修了者 (NP、B過程)

	特定行為研修修了者数 (B過程、NPを含む)
1人	10
いない	139
計	149

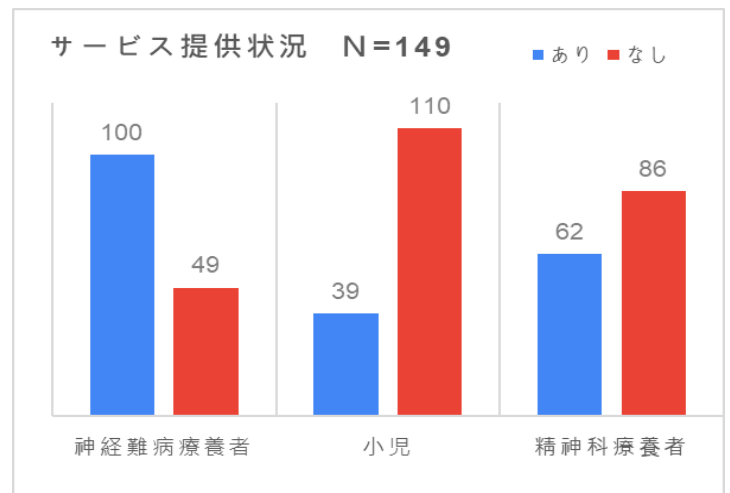
6) 看護職員以外の職員数

	ステーション数	総人数	IST あたり人数
リハ職あり	86	189	2.2
事務職あり	86	87	1.0

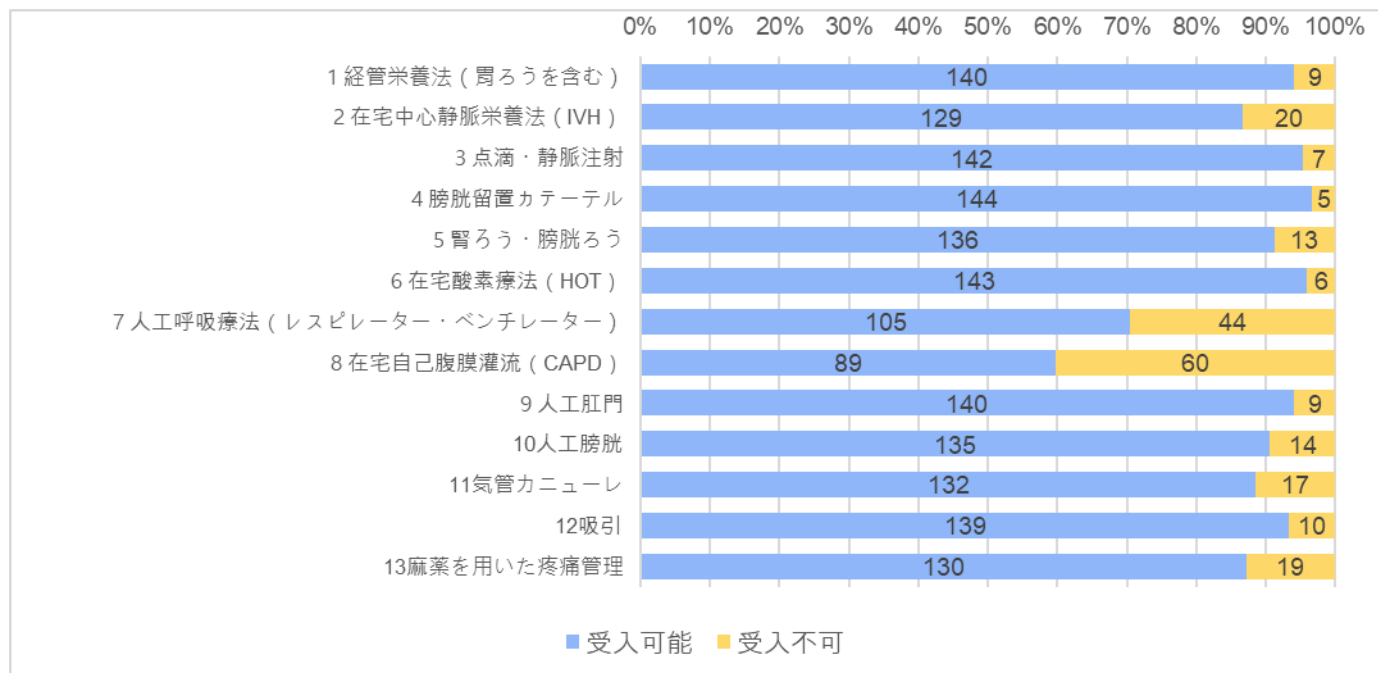
2 ステーションの業務状況

1) サービス提供状況

	神経難病	小児	精神科
あり	100	39	63
なし	49	110	86



2) 特別な処置の受け入れ可否 n=149



3) 加算取得状況 n=150

	項目	数	割合
介護保険	緊急時訪問看護加算	139	92.7
	ターミナルケア加算	128	85.3
医療保険	24時間対応体制加算	140	93.3
	訪問看護ターミナルケア療養費加算	128	85.3

4) 在宅看取り件数 (令和5年度実数)

介護保険	医療保険
250	962

3 看護職確保・体制整備の状況

1) 採用、退職者の状況

	ST数	人数	1STあたり
看護職員退職数	65	108	1.7
看護職募集数	91	191	2.1
看護職員採用数	88	193	2.2

令和5年度 看護職員離職率 21.7%

2) 看護（職員）の質向上のために工夫していること（複数回答）

内容	数
所内での定例的な研修	137
対外的な研修への受講計画	114
看護職雇用時の研修プログラム	92
今年度中に特定行為研修を受講予定の看護職	7
その他*	32



*その他の内容	
オンライン研修の活用	8
ラダーに応じた研修実施	3
所内研修の実施（定期、不定期）	7
資格取得時の費用補助	2
法人全体での研修や勉強会への参加あり	6
その他（学会や委員会の運営への参加）	2

3) 機能強化型訪問看護療養費を算定する予定の有無

機能強化型 1	6
機能強化型 2	5
機能強化型 3	5
算定は考えているが具体的でない	20
なし	113
計	149

4) 他ステーションと連携して訪問した利用者数（実数、5年度）

149カ所中94カ所（63.1%）が連携

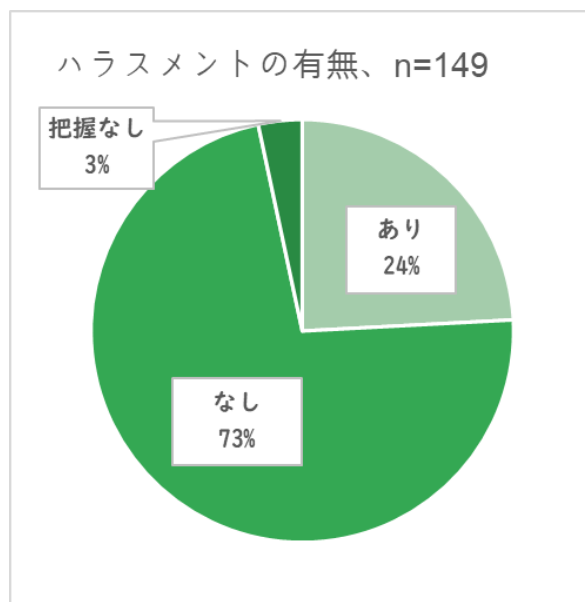
利用者数	STあたり 件数
319	3.4

5) 利用者や家族からのハラスメントの状況

	数	%
あり	36	24.0
なし	108	72.0
把握なし	5	3.3
計	149	99.3

ハラスメントの内容別発生件数
（複数回答）

物理的・身体的	16
精神的	35
性的	18
計	69



ハラスメントの内容別発生件数・内容・対応の状況

暴力・ハラスメントの種類	実件数	内容（簡潔に）	被害を受けたときの対応
物理的・身体的	16	<p>支援中に手が出る等の暴力行為</p> <p>利用者様からの暴言 暴力 杖で小突く</p> <p>湯呑みを投げられ暴言</p> <p>物を投げつける、叩く</p> <p>訪問時に骨折させられた</p> <p>家族から言葉の暴力による身体的ストレス</p> <p>業務以上の対応を求められた</p> <p>コロナ対策へのルールを守ってくれない</p> <p>駐車場の件</p>	<p>女性職員の派遣中止、多発した場合契約に基づき契約解除とする旨の通告</p> <p>ケアマネに相談 会社の上司に相談</p> <p>必要なケアをして屋外で管理者に報告書して、管理者が対応</p> <p>看護師受けた内容を家族へ説明し二人対応、訪問時は妻の同席をお願いした</p> <p>管理者が、利用者及び家族とスタッフの言い分を聞く、上司と弁護士へ相談する</p> <p>事業者ないでの情報共有 管理者による対応</p> <p>毅然とした対応で断った</p> <p>書面にてルールの説明を再度行う</p> <p>クレーム約2ヶ月続く</p>
精神的	35	<p>LINEでの執拗な連絡</p> <p>暴言、深夜の頻回な電話と一日中ショートメールが何件もくる</p> <p>言葉遣いが悪い</p> <p>虐待していると権利擁護班に連絡される</p> <p>家族が高圧的態度で無理難題を迫る</p> <p>怒鳴られる事2時間 この後どう対応するのかを納得するまで2ヶ月</p> <p>訪問時、長時間拘束 電話で長時間恫喝、苦情</p> <p>触らないで、下手くそ、何してるのなどの攻撃的な発言</p> <p>元上司の家族から、質が問われる連絡を何度も受けた</p> <p>人格否定に近い暴言、認知症に起因する事業所に関する暴言</p> <p>訪問時に人間を否定されるような言葉をいつも言われる</p> <p>利用者家族 暴言 人格否定 カスハラ</p> <p>暴言</p> <p>言葉による暴言 すぐに虐待だと言ってくる</p> <p>ターミナルの利用者より地獄に行けなどの暴言</p> <p>言葉の暴力</p> <p>威圧的な言動</p> <p>暴言や脅迫</p> <p>主介護者からの暴言</p> <p>利用者からの暴言</p> <p>罵声を何度も浴びせられ、ケア提供できず</p> <p>特定の看護師に人にはキツイ態度をとられる</p>	<p>通知をオフにしあまり関わらないようにした</p> <p>相手にしない。関係事業者と共有。警察に相談</p> <p>違う言い方で言い直す</p> <p>別居のご家族の協力を得て、書面も含め長寿福祉課に説明する</p> <p>看護師の精神的ケアを行なった家族に話したいが逆上する為注意できない</p> <p>市役所、弁護士相談</p> <p>上長へ相談。訪問同行してもらい、訪問終了した</p> <p>聞き流した、スタッフの不満を聞きとる、最終的には契約を終了させてもらった</p> <p>担当者を変更し、管理者が対応した</p> <p>多発した場合契約に基づき契約解除とする旨の通告</p> <p>2人訪問に変更させてもらった</p> <p>会社の上司に相談</p> <p>傾聴・時間をあける</p> <p>冷静に対応するようにしている</p> <p>暴言が続くので担当者変更</p> <p>事業所内での情報共有</p> <p>管理者が状態把握し、利用者・家族とコミュニケーションをとった</p> <p>傾聴 マニュアルに沿って対応</p> <p>男性上長へ相談し対応してもらった</p> <p>事業所管理者へ報告、担当ケアマネへ相談</p> <p>2人対応で30分以内訪問で対応</p> <p>我慢する</p>
性的	18	<p>セクハラ発言</p> <p>高齢男性より女性職員への性的言動</p> <p>新人看護師に卑猥言葉を使い苦痛、リハビリ拒否暴言</p> <p>性的な言動</p> <p>異性について、色々と言われた</p> <p>抱きつく 言葉で卑猥なことを言われる</p> <p>看護師に卑猥な言葉を使う、看護師の胸を触る</p> <p>ボディタッチ</p> <p>ボディタッチ</p> <p>ボディタッチ</p> <p>胸を触られた。移乗時に抱きつき離れない。</p> <p>胸、尻を触ろうとする</p> <p>抱擁を求められた、良い匂いがすると身体を匂われた</p> <p>胸さわり</p> <p>太ももを触られる</p> <p>身体接触</p> <p>身体への直接的ハラスメント</p>	<p>注意指導、関係者への報告</p> <p>軽くあしらう</p> <p>説明し担当訪問を外した</p> <p>利用者、訪看管理者とケアマネと話し合いをもった</p> <p>複数対応など</p> <p>その場でしっかり行けないことだと伝える 関連部署へ報告</p> <p>説明し家族同席、2人対応</p> <p>手を振り払う</p> <p>セクハラに対しては男性が対応するようにした</p> <p>ハラスメントに当たる事を説明する</p> <p>担当者変更</p> <p>ケアマネに説明し2人体制にて対応させてもらい、触ろうとするのを抑える</p> <p>できないことを伝えお断りした</p> <p>きちんと拒否する</p> <p>2人訪問にさせてもらった</p> <p>利用者、家族へ事情を説明、担当者変更</p> <p>2人体制にしてもらい身体に触られることを回避する</p>